



波莉·拉巴尔
Polly LaBarre

本专栏由汤姆·凯利和波莉·拉巴尔共同主持。本期主持波莉·拉巴尔，美国知名畅销书《工作中特立独行的人》(Mavericks at Work)的作者，《快速公司》(Fast Company)创始人之一，著名演讲家。经常受邀参加CNN(美国有线新闻网)、PBS(美国公共广播公司)等电视台名牌节目。

要想产品更好？ 先让人员更优秀！

不久前，在炎热的酷暑中，几十位全球最优秀的程序员聚集在拉斯维加斯参加一个为期四天的活动。这些来自于全球 25 个国家的年轻程序员，被封闭在 Mirage 赌场，参加一场高强度的竞赛。2007 TopCoder 公开赛或许不是这个城市里最热门的景观，但是，它或许已经成为全球程序员界最重要的竞赛。

在拉斯维加斯参加竞赛的程序员只是一个更大社区成员的一部分。这个社区有 11.5 万程序员，来自全球 200 多个国家。而这一切，都是由一家位于美国康涅狄格州哈特福德市的年轻公司创造的。TopCoder，从名字可以看出这是一家从事软件开发的软件公司。但是，它是以一种完全崭新的方式来开发软件。公司业务主要是为一些大型公司客户服务（如：美国在线、美林证券和 ING）。TopCoder 将项目分解为离散化的模块，让程序员们以合作的方式来完成这些项目，并且在软件开发的过程中鼓励激烈的竞争。

TopCoder 所有的工作是通过一系列在线的竞争组成的。TopCoder 的会员互相竞争，在截止日之前设计和编写最好的代码，寻找别人代码中的漏洞，对同伴的代码进行评价。“竞争是公司的核心。” TopCoder 的创始人和 CEO Jack Hughes 说，“优秀的人天生就充满竞争意识。他们想知道自己处在什么位置、自己的水平如何。他们也希望别人能够挑战自己，从而提高自己的水平。如果你问任何领域的一位高手‘你是如何提高的？’他们都会回答‘通过和比自己更优秀的人一起工作。’因此，问题就变成了‘我怎么样才能有机会和比自己优秀的人一起工作？’答案当然很明显，就是加入 TopCoder。”

这些程序员如此竞争是为了什么呢？当然金钱奖励是原因之一，认同感也是另外一个重要的原因。TopCoder 会跟踪每位参与者的表现，会员们也会看到个人的档案资料，如：每次竞赛的表现、如何赢得的竞赛和获得的奖金数量。所有的数据汇集在一起，形成一个数量化的计分体系，这样，就可以评估每个程序员和社区中其他人的对比情况。最终衡量会员在社区中排名的因素是 TopCoder 一系列实时的竞赛。程序员的热情在最重要的竞赛——TopCoder 公开赛之前会达到顶点。今年，从 4600 位决赛选手中脱颖而出 77 位种子选手来争夺 26 万美元的奖金和极大的荣誉。

对于参加这些比赛的选手来说，正是在这个过程中学习到的东西，吸引着他们来再次参加这种活动。TopCoder 虚拟的竞争舞台可以充分鼓励选手之间的相互学习和教育的作用。成员对每次比赛都要写出详细的分析。他们在聊天室里面面对别人的作品作出评价，并在实践中尝试用新的方法。“程序员们之所以愿意留在这个社区，是因为他们认为参与这一系列的活动会提高他们的技能。” Hughes 说，“优秀的人在一起可以促使大家变得更优秀。”

这是 TopCoder 引人注目的崭新商业模式背后真正值得学习的地方。这家公司不但重新定义了如何创造伟大的软件，而且还在如何使得优秀的人协同工作方面做了有益的探索。“从本质上说，我们是一家人才管理公司。我们所做的每一件事情都是让软件的设计者和编码者得到他们所创造的价值，我们是促使个人成功的推动者。” Hughes 说。

吴嘉之对此一定非常赞同。作为浙江大学的一名本科生，他在 TopCoder 的 45 项竞赛中赢得了 39 项，累计获得奖金 15.5 万美元。这位 26 岁的小伙子最近从激烈的竞争状态中退出来，担任 TopCoder 亚洲地区技术部门副总裁。他还邀请 21 岁的吴莹莹加入。吴莹莹也是一位成功的程序员，最近被任命为亚洲运营部门副总裁，在整个大中华区和亚洲地区树立 TopCoder 的市场存在并进行会员招募。

让我们想象一下，一位 21 岁的天才程序员，无论是来自中国的乡村、波兰的城镇，还是堪萨斯州的城市，可以与全球最好的程序员一起工作，这是多么伟大的事情！这个世界每天都在变小，TopCoder 让世界变得更小。

编译 邓小莉